

OPTICAL GALLERY
theodosiadi

Ευχαριστούμε

για την παραγγελία σας

Μοιραστείτε τις φωτογραφίες σας με τα γυαλιά σας
από τα Οπτικά Theodosiadi Optical Gallery σε όλα τα social media.

#theodosiadi_optical_gallery

Κάτι δεν πήγε καλά;
Συμπληρώστε αυτό το έντυπο για αλλαγή ή επιστροφή

Στοιχεία Παραγγελίας

Όνοματεπώνυμο*

Ημερομηνία Παραγγελίας

Αριθμός Παραγγελίας*

Τηλέφωνο*

E-mail

Στοιχεία Επιστρεφόμενου Προϊόντος:

| Κωδικός | Χρώμα | Νούμερο |
|---------|-------|---------|
| | | |
| | | |
| | | |

Αιτία Επιστροφής*

Ήταν μικρό ή μεγάλο Δεν ικανοποίησε τις προσδοκίες μου

Παρέλαβα λάθος/ ελαττωματικό προϊόν Άλλο _____

Παρατηρήσεις

Με την επιστροφή μου θα ήθελα*

(παρακαλούμε συμπληρώστε ΜΟΝΟΝ ΕΝΑΝ από τους παρακάτω πίνακες)

1) Αλλαγή / Αντικατάσταση με το παρακάτω προϊόν:

| Κωδικός | Χρώμα | Νούμερο |
|---------|-------|---------|
| | | |
| | | |
| | | |

2) Να γίνει επιστροφή χρημάτων

| |
|------------------|
| IBAN |
| Τράπεζα |
| Όνομα Δικαιούχου |

- Συμπληρώστε υποχρεωτικά τα πεδία με αστεράκι.

- Διαβάστε στην πίσω σελίδα πληροφορίες για τη διαδικασία επιστροφής.

-Στείλτε το δέμα με ΕΛΤΑ Courier και χρέωση παραλήπτη**
(βλέπετε πίσω στην ενότητα "Τρόπος Επιστροφής") στη
διεύθυνση:

ΔΕΡΜΑΤΙΝΑ ΘΕΟΔΩΡΟΥ, ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ 4, 54627 (1ος ΟΡΟΦΟΣ), ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Χρήσιμες Πληροφορίες

Όλα τα προϊόντα πρέπει να επιστρέφονται αφόρετα, με συνημμένες όλες τις ετικέτες και σε κατάσταση πώλησης σε διάστημα έως 14 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της παραγγελίας. Κατά την προσπάθεια δοκιμής των ενδυμάτων, βεβαιωθείτε ότι δεν εχονται σε επαφή με κάτι που μπορεί να αφήσει κάποιο σημάδι ή μυρωδιά, για παράδειγμα αρώματα, καπνός, make up κλπ. Δε θα είμαστε σε θέση να δεχτούμε οποιαδήποτε επιστροφή προϊόντος στο οποίο υπάρχουν στοιχεία που δηλώνουν ότι αυτές οι οδηγίες δεν έχουν τηρηθεί.

Σε περίπτωση που ζητήσετε επιστροφή χρημάτων, τα χρήματα θα εμφανιστούν στο λογαριασμό σας σε διάστημα 7-10 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της επιστροφής από εμάς. Συνιστούμε για δική σας διευκόλυνση, ώστε να μην υπάρχουν επιπλέον κρατήσεις από την τράπεζα, ο λογαριασμός που δίνετε να είναι σε τράπεζα Eurobank.

Τα έξοδα επιστροφής επιβαρύνουν πάντα τον αποστολέα, εκτός αν ο λόγος της επιστροφής οφείλεται αποκλειστικά σε λάθος της εταιρείας μας.

Αντικατάσταση ή αλλαγή του προϊόντος μπορεί να γίνει μόνο αν υπάρχει διαθεσιμότητα στο ζητούμενο προϊόν. Αν το προϊόν που θέλετε δεν υπάρχει, το τμήμα εξυπηρέτησης του e-shop θα επικοινωνήσει μαζί σας για να σας προσφέρει επιπλέον επιλογές.

Για οποιαδήποτε πληροφορία παρακαλώ καλέστε μας στο +30 2310 515253 ή στείλτε μας email στο info@theodorou.shop.

Τρόπος Επιστροφής

Ετοιμάζετε το δέμα σας και εσωκλείετε μέσα σε αυτό το συμπληρωμένο έντυπο επιστροφής που παραλάβατε μαζί με το δέμα καθώς και την απόδειξη αγοράς.

Πηγαίνετε το δέμα στο πλησιέστερο κατάστημα Ταχυμεταφορών **ΕΛΤΑ Courier** και ζητήστε να αποσταλεί με χρέωση παραλήπτη στα Δερμάτινα Θεοδώρου στη διεύθυνση - Θεοδώρου Φ & ΣΙΑ ΕΕ **με κωδικό πελάτη 150067**, στην οδό Μοναστηρίου 4, Τ.Κ. 54627. Τα έξοδα αποστολής είναι 3 €, επιβαρύνουν τον πελάτη και ισχύουν ΜΟΝΟ για την εταιρία Ταχυμεταφορών ΕΛΤΑ Courier με την οποία και συνεργαζόμαστε. Σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση επιλογής άλλης εταιρίας ταχυμεταφορών απο τον πελάτη, οι χρεώσεις θα συμβαδίζουν με την τιμολογιακή πολιτική της εκάστοτε εταιρίας και για αυτό το κατάστημα μας δεν φέρει καμία ευθύνη. Το ποσό χρεώνεται είτε σαν αντικαταβολή κατά την αντικατάσταση, είτε αφαιρείται απο το ποσό που επιστρέφεται στο λογαριασμό σας. Σε περίπτωση που λάβατε λάθος ή ελαττωματικό προϊόν, δεν θα επιβαρυνθείτε με έξοδα αποστολής κατά τη διαδικασία αντικατάστασης ή επιστροφής.

Μόλις παραλάβουμε την επιστροφή σας, θα σας ενημερώσουμε τηλεφωνικά ή με e-mail για την πορεία της.

Θα θέλαμε να γνωρίζετε πως μπορείτε να αλλάξετε οποιοδήποτε προϊόν εντός 14 ημερών από την παραλαβή του και η διαδικασία αλλαγής συνήθως διαρκεί 5-7 ημέρες.